





 my airport

Op de cover van dit nummer ontdekt u de nieuwe campagne van Brussels Airport.

Wilt u tonen dat u Brussels Airport steunt? We hebben voor u stickers en badges in de kleuren van de campagne laten maken.

Aarzel niet om enkele exemplaren aan te vragen via mail:

BrusselsAirportCommunications@brusselsairport.be

#bmyairport

## Beste lezer,

Iets meer dan drie maanden geleden werd Brussels Airport zwaar getroffen door laffe terroristische aanslagen.

Mijn gedachten gaan in de eerste plaats uit naar de slachtoffers en de vele gewonden. Ik denk ook aan alle mensen die nog steeds lichamelijke of psychologische gevolgen van de aanslagen ondervinden, en betuig ook aan hen mijn steun.

### Ik wil u graag bedanken...

de golf van solidariteit die na de trieste gebeurtenissen in heel het land en binnen de luchthavengemeenschap is ontstaan, is immens. We hebben nooit de moed laten zakken! Integendeel, we hebben meer dan ooit de handen in elkaar geslagen. We hebben elkaar gesteund om de luchthavenoperaties in het belang van onze passagiers en van de Belgische economie in haar geheel zo snel mogelijk weer op te starten.

Na deze tragische gebeurtenissen hebben we onze normale activiteiten langzaam maar zeker hervat.

In deze editie kijken we samen met een expert van de Universiteit Gent naar de stand van zaken van de geluidsimpact. De expert berekent elk jaar de weerslag van het geluid van de luchthavenactiviteiten op de omliggende gebieden. De geluidscontouren geven een idee van het aantal personen die op één jaar tijd hinder kunnen ondervinden van het vliegtuiglawaai. Deze berekening wordt op een onafhankelijke manier en volgens een vaste procedure gemaakt door de Universiteit Gent, zodat de evoluties over verschillende jaren beoordeeld kunnen worden.

We komen ook terug op het algemene onderhouds- en renovatieprogramma van

onze banen, dat wordt uitgevoerd om een veilige en efficiënte werking te verzekeren.

Zoals u in het vorige nummer kon lezen, hebben we maatregelen genomen om de banen zo normaal mogelijk te kunnen blijven gebruiken, en de onvermijdelijke impact van de werken op onze activiteiten en de omwonenden zoveel mogelijk te beperken.

Ik wens u veel leesplezier. Ik kijk zoals altijd uit naar uw suggesties en vragen.



Arnaud Feist  
CEO  
Brussels Airport Company

 my airport





# BEDANKT!

We zullen u nooit genoeg kunnen bedanken voor uw steun en medeleven. Sommige mensen waren onmiddellijk ter plekke om ons te steunen. Anderen hebben ons later hulp aangeboden. De gebeurtenissen van de afgelopen maanden hebben ons nog dichter bij elkaar gebracht en de golf van solidariteit die eruit is ontstaan, ontroert ons diep.

Uit heel België en heel de wereld hebben we ontelbaar veel steunbetuigingen ontvangen. Stuk voor stuk staken ze ons een hart onder de riem en gaven ze ons energie om onze operaties extra gemotiveerd te hervatten.

Vandaag willen we enkele van de vele steunbetuigingen die we via de sociale netwerken hebben gekregen, met u delen. Ze moedigen ons elke dag aan om nog grote dingen te doen op Brussels Airport.

**Samen zijn we sterker!**

# Op weg naar de terminal van de TOEKOMST

Honderden luchthavenmedewerkers hebben onvermoeibaar gewerkt om de tijdens de aanslagen van 22 maart beschadigde vertrekhall weer op te knappen. Een hartverwarmende golf van solidariteit heerste op de luchthaven. Iedereen stak de handen uit de mouwen en dat zullen we ook blijven doen.

## 3 april 2016: eerste vluchten

Op 3 april vertrok de eerste symbolische vlucht van Brussels Airport. Het was voor veel medewerkers een emotioneel moment. Na de aanslagen werd een tijdelijke structuur opgezet om zo snel mogelijk weer operationeel te zijn en de nieuwe veiligheidsmaatregelen toe te passen die de regering na de aanslagen heeft ingevoerd. Een optimaal gebruik van deze structuur en een vlot verloop van de operaties waren van cruciaal belang.

## 1 mei 2016: heropening van de vertrekhall

Begin mei was een gedeelte van de vertrekhall klaar om er de operaties te hervatten. In een eerste fase werd naast de 36 balies in de tijdelijke structuur een honderdtal van de oorspronkelijke 180 incheckbalies weer in gebruik genomen.

Luchthavencollega's en passagiers konden tijdens de heropening van de terminal op psychologische begeleiding rekenen. De terugkeer naar de vertrekhall was voor veel mensen een moeilijk moment, maar ook een noodzaak om de trieste gebeurtenissen een plaats te kunnen geven.

De heropening kwam er dankzij de volharding, de passie en het enthousiasme van alle medewerkers van de luchthaven.

## 2 juni 2016: 100% van de passagiers via de vertrekhall

Brussels Airport kwam terug op 100% van haar capaciteit dankzij de optimalisatie van de in gebruik genomen incheckbalies. Dit gebeurde in nauw overleg met de luchtvaartmaatschappijen. Ondanks het beperktere aantal incheckbalies zijn de operaties toch voor 100% heropgestart. De tijdelijke structuren konden worden

gesloten, wat synoniem staat voor de terugkeer naar de normale gang van zaken. Alle passagiers passeren nu weer in de vertrekhall voor ze het vliegtuig nemen. Brussels Airport was dus klaar om de passagiers voor de vakantie-uittocht te verwelkomen.

## Terminal van de toekomst

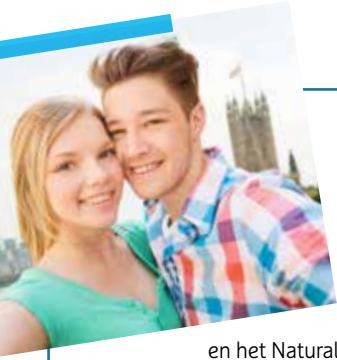
Na de tragische gebeurtenissen van 22 maart moeten we harder dan ooit nadenken over de toekomst. De huidige terminal zal worden aangepast aan de noden van vandaag. We hebben het project 'Terminal of the Future' gedoopt. Het wordt het symbool van onze veerkracht en sterkte. Brussels Airport moet een toonbeeld worden op het vlak van klantgerichtheid en nieuwe technologieën, met natuurlijk bijzondere aandacht voor de veiligheid.

## Kunstwerk van Olivier Strebelle niet langer in vertrekhall

Flight in Mind, het kunstwerk van Olivier Strebelle dat meer dan 20 jaar lang de vertrekhall heeft gesierd, is uit het gebouw verwijderd. Het in de aanslagen van 22 maart beschadigde kunstwerk is op advies van psychologen en in overleg met de kunstenaar weggehaald uit de terminal, de dagelijkse werkomgeving van duizenden mensen. Voor de kunstenaar zijn de aanslagen, hoe ernstig ook, voortaan een integraal onderdeel van het leven van het kunstwerk, als een onuitwisbaar spoor. Het beeld zal dus niet gerestaureerd worden, maar voor altijd een stille getuige blijven van de tragische gebeurtenissen van 22 maart. Later zal het op een andere plaats op de luchthavensite dienst doen als monument ter nagedachtenis van de slachtoffers.



## Londen



Londen, de multiculturele megapolis, biedt u een waaier van de meest uiteenlopende activiteiten aan. U kunt er een heleboel musea bezoeken die groot en klein zullen bekoren. Van het British Museum tot het Tate Modern

en het Natural Science Museum, ze zijn bijna allemaal gratis en monumentaal. Na uw bezoek aan de musea kunt u een wandeling langs de Thames maken, of van het groen genieten in een van de koninklijke parken waar de stad zo trots op is.

Londen heeft natuurlijk ook een bruisend nachtleven. Er is een enorme keuze: optredens, musicals, theater, pubs en restaurants met originele concepten. Als u graag winkelt, aarzel dan niet om de alternatieve buurten van East Londen te verkennen en er mode van jonge ontwerpers te ontdekken. Op zondag is niets zo leuk als een bezoek aan een van de talloze markten van de hoofdstad. Wie weet kan je er een uniek stuk op de kop tikken? Na uw terugkeer zal de uitdrukking 'London calling' haar volle betekenis krijgen.



 **Brussels Airlines**  
**British Airways**

## Rome



Rome, een echte museumstad, is de onmisbare bestemming voor liefhebbers van antieke geschiedenis en architectuur. Neem een duik in het Rome van de oudheid, van het Colosseum tot het Capitool en het Pantheon, en herontdek de geschiedenis van de Eeuwige Stad. Mis zeker de indrukwekkende Vaticaanse musea en hun immense kunstverzamelingen niet. De prachtige

Sixtijnse Kapel en de standbeelden uit de keizerlijke tijd in het Chiaramonti Museum zullen u met hun schoonheid verbluffen. Honger? Aarzel niet om onderweg even te stoppen om een stuk lekker gesneden pizza te proeven, een Romeinse specialiteit.

Van Rome genieten, is ook en vooral de typische wijken verkennen en de prachtige fontein op de vele pleinen van de stad bewonderen. Vergeet niet om een munt in de Trevifontein te gooien en een wens te doen. Om een echte Romeinse avond te ervaren, steekt u de Tiber over naar de levendige wijk Trastevere. Blaas even uit op een van de ontelbare caféterrassen van de buurt - u hebt het verdiend. Eén ding is zeker: u zult betoverd worden door de charme van de 'dolce vita' alla Romana.



 **Alitalia**  
**Brussels Airlines**  
**Ryanair**

## 3 TOPBESTEMMINGEN voor een zomerse citytrip

**Het zomerseizoen is volop bezig. Veel mensen hebben hun vakantie waarschijnlijk al geboekt.**

**Maar voor wie nog aarzelt, zetten wij drie van de meest boeiende steden van Europa in de kijker.**

## Barcelona

Het kleurige Barcelona is de ontmoetingsplaats bij uitstek. Elke jaar trekt de stad met haar dynamisme en haar ligging aan de Middellandse zee jonge mensen uit heel de wereld aan. Kijk uw ogen uit op de art nouveau architectuur van Gaudi, van de Pedrera tot de Sagrada Familia. De Fundació Miro verzamelt de meeste werken van de kunstenaar. Het museum ligt in het hoger gelegen deel van de stad, zodat u van op het terras een adembenemend uitzicht over Barcelona hebt.



Verken de vele wijken van het centrum, van de Ramblas tot de Barri Gotic, en vergeet vooral niet de Boquería binnen te lopen, de overdekte markt met vlees-, vis- en fruitkramen. Na de drukte van de dag ontspant u zich met een duik in het heldere water van de Middellandse Zee. De zon gaat onder, de musea sluiten hun deuren... tijd voor het avond- en nachtleven. Barcelona slaapt nooit. In de wijken 'El Born' en 'El Raval' vindt u een massa bars en proeft u de levendige sfeer van de terrasjes. Houdt u van mode en van shoppen in de zon? Dan hoeft u niet lang te zoeken om een heleboel merken en ontwerpers te vinden. Nadat u de stad en haar vele attracties hebt ontdekt, zult u beter begrijpen waarom jonge mensen uit heel de wereld elk jaar weer naar Barcelona trekken, gelokt door het Spaanse avontuur.

 **Brussels Airlines**  
**Ryanair**  
**Vueling**



# Samenwerken voor minder hinder

**Metten is weten. Vandaar dat jaarlijks een onafhankelijke en uitgebreide geluidsstudie wordt opgemaakt door de universiteit van Gent. Vers van de pers is het rapport 2015 waarvan we graag de resultaten met u delen.**

Als luchthavenuitbater nemen we onze verantwoordelijkheid om de geluidshinder op en rond de luchthaven zoveel mogelijk te beperken. Grondgeluid en luchtgeluid zijn inherent verbonden met onze activiteiten. Mits de nodige zorg en aandacht kunnen we onze impact wel verminderen. Wat we kunnen doen en hoe is divers:

- **Het grondgeluid** komt voort uit allerlei activiteiten die op het luchthaventerrein zelf plaatsvinden, zoals het proefdraaien, het taxiën en het afhandelen van de vliegtuigen. Brussels Airport Company heeft de mogelijkheid om zelf maatregelen te nemen om deze hinder te beperken.
- **Het luchtgeluid** is afkomstig van vertrekkende en landende vliegtuigen. De federale overheid legt vast welke routes vliegtuigen

allemaal mogen volgen bij het landen of opstijgen. Welke specifieke route een toestel uiteindelijk neemt, is bepaald door Belgocontrol, het overheidsbedrijf dat het luchtverkeer boven België regelt, op basis van wettelijk vastgelegde criteria.

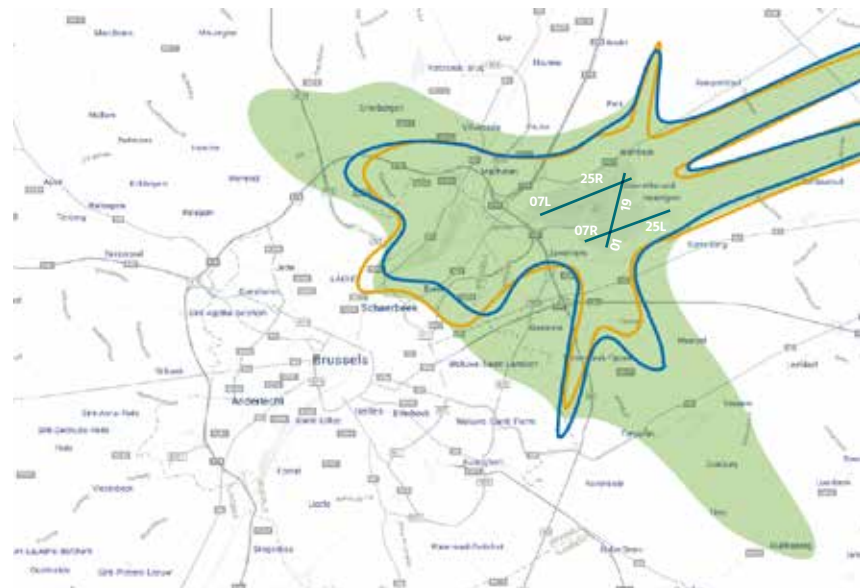
## Berekenen en vergelijken

De universiteit van Gent en voordien de universiteit van Leuven brengen al sinds 1996 de jaarlijkse geluidshinder op en rond de luchthaven in kaart aan de hand van geluidscontouren. Dit zijn lijnen die punten met eenzelfde gemiddelde geluidsbelasting met elkaar verbinden. Op basis van het gebied dat een contour omvat, kan berekend worden hoeveel omwonenden geluidshinder ondervinden.

### LDEN UITGELEGD

Omgevingsgeluid tijdens de nacht of rustperiode heeft een grotere invloed op de bevolking dan geluid dat overdag optreedt. Na uitgebreid onderzoek is er een schatting gemaakt voor het equivalent in dB dat tot eenzelfde effect leidt tijdens de avond en nacht als overdag. Hieruit volgt een straffactor van 5 dB voor de avond en 10 dB voor de nacht. Deze factoren worden dan ook als dusdanig in de Lden parameter in rekening genomen.

De Lden geeft de jaargemiddelde geluidsbelasting weer en houdt daarbij rekening met de opsplitsing van een volledig etmaal in een dagperiode (07.00 uur tot 19.00 uur), een avondperiode (19.00 uur tot 23.00 uur) en een nachtperiode (23.00 uur tot 07.00 uur).





“ Het aantal potentieel sterk gehinderden is gedaald van bijna 34 000 in 2000 tot minder dan 14 000 in 2015, een vermindering van bijna 60% en dit met een stijging van 8% van het aantal passagiers.  
Gert Geentjens – Airport Noise Expert ”

Deze berekening gebeurt nu door de universiteit van Gent, onder leiding van **professor Dick Botteldooren - professor akoestiek.**

### **Kan u de methode om de geluidscontouren te berekenen eenvoudig toelichten?**

Het rekenmodel baseert zich op een groot aantal data van geluidsniveaus op grondhoogte voor verschillende vliegtuigtypes en bewegingen. We voeden dit model ook met de gegevens van alle vluchten die tijdens een kalenderjaar op Brussels Airport plaatsvinden. Ook de radartracks nemen we mee in onze berekeningen. Deze methodiek houdt rekening met mogelijke aanpassingen in de opstijg- of aanvliegroutes, met het daadwerkelijke baangebruik en met veranderingen in de vliegtuigvloot. Je krijgt zo een representatief beeld van de blootstelling aan geluid van de omwonenden voor het kalenderjaar waarvoor de berekening wordt uitgevoerd. Deze jaarlijkse metingen brengen zo de evolutie van de geluidsniveaus in kaart.

### **Welke factoren hebben een invloed op het waargenomen geluid van vliegtuigen?**

Het geluid dat een vliegtuig maakt bij het opstijgen hangt niet enkel af van het vliegtuigtype maar ook ondermeer van de belading en van het weer. Niet enkel de windrichting is belangrijk, maar ook de “draagkracht” van de lucht.

« Dankzij technologische evoluties worden de vliegtuigen hoe langer hoe stiller. Zo werd over de laatste 60 jaar een afname van gemiddeld 10 dB gerealiseerd, wat overeen komt met een halvering van de ervaren luidheid. Ook naar de toekomst toe zal door verdere technologische ontwikkelingen deze positieve trend verder gezet worden. »

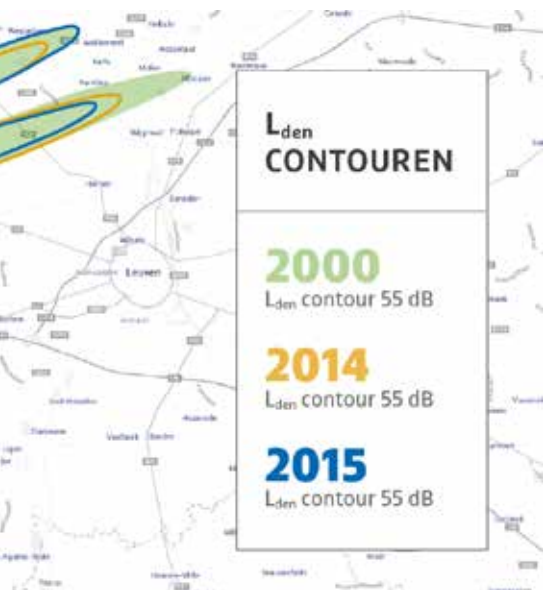


Professor Dick Botteldooren - Universiteit Gent

Dit betekent dat dezelfde vlucht niet iedere dag evenveel geluid produceert. Als je over waarnemen spreekt, spelen zeker ook een aantal persoonlijke factoren een rol.

### **Hoe wordt het aantal potentieel sterk gehinderden berekend?**

Door internationale wetenschappers werden een aantal enquêtes bijeengebracht die werden afgenomen in de omgeving van een luchthaven en waarin gepeild werd naar de hinder ondervonden ten gevolge van vliegtuiggeluid. Een score van 7,2 op 10 komt overeen met sterke hinder. Voor een score van 5 op 10 spreekt men dan van matige hinder. Op basis hiervan werden gemiddelde curves opgesteld. Het aantal “potentieel sterk gehinderden” wordt berekend door deze vastgelegde curve toe te passen op het aantal mensen dat binnen de Lden-geluidscontour van 55 dB rond een luchthaven woont.



## **CONTOUREN 2015**

De oppervlakte binnen de Lden-geluidscontour van 55 dB steeg in het jaar 2015 met 5,5 procent ten opzichte van het jaar 2014. Daarentegen daalde het aantal potentieel sterk gehinderden binnen deze geluidscontour met 5,8 procent, tot ongeveer 14 000. Dit is het gevolg van de verschuiving van de geluidscontouren naar minder dichtbevolkte zones. Twee elementen liggen aan de oorzaak ervan.

**1** door het instellen van een moratorium door de federale overheid op 2 april 2015 werd voor de banen 25R

en 25L teruggekeerd naar de vertrekroutes die in voege waren vóór 6 februari 2014. Hierdoor werden minder toestellen rechtdoor over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gestuurd en werd voor de bocht naar links terug uitsluitend gebruik gemaakt van de korte bocht.

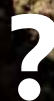
**2** door de sluiting van de baan 25L-07R – de belangrijkste baan voor landingen – wegens groot onderhoud in de periode einde mei tot half augustus 2015, steeg het aantal landingen op baan 25R en was er een toename van het aantal vertrekken op baan 19.

26 JULI – 25 SEPTEMBER 2016:

# Renovatie- werken aan BAAN 01/19

In het vorige nummer vertelden we al dat Brussels Airport deze zomer ingrijpende renovatiewerken plant op één van de drie start- en landingsbanen.

De werken passen in een algemeen onderhouds- en renovatieprogramma van de banen om een veilig en efficiënt gebruik van de start- en landingsbanen te garanderen.



## WAAROM IN DEZE PERIODE?

Dit is de droogste en de lichtste periode van het jaar. Dat betekent dat we de werken zo snel mogelijk kunnen uitvoeren.



**239 000 m<sup>2</sup>**

renovatie van  
het asfalt  
van de banen  
en de taxiwegen

**62 000 m<sup>2</sup>**

renovatie van de  
verharde bermen

**5,6 km**

renovatie van de  
afvloeikanalen  
voor grond-  
en regenwater

**3,2 km**

renovatie van de  
riolering

**373 km**

nieuwe bekabeling  
voor de  
bebakening

**1 850**

nieuwe ledlampen  
voor de  
bebakening

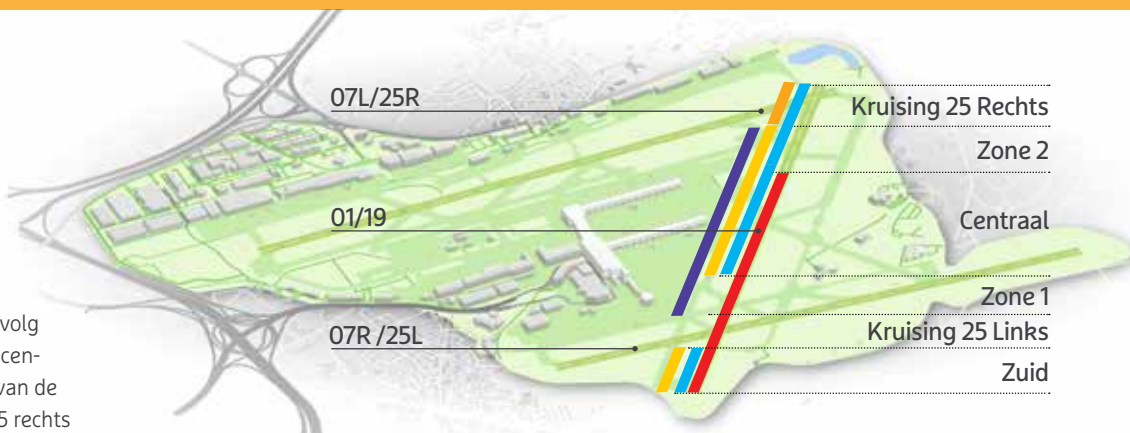
## Werken in 4 fases:

**Fase 1** (van 26 juli tot 7 augustus): heraanleg van het centrale en het zuidelijke gedeelte van de baan, zoals aangegeven op de kaart (zone 1).

**Fase 2** (van 7 tot 19 augustus): vervolg van de werken aan de zuidelijke en centrale zone van baan 01/19 en begin van de werken aan de kruising met baan 25 rechts en zone 2.

**Fase 3** (van 19 tot 26 augustus): einde van de werken aan de zuidelijke zone van baan 01/19 en vervolg van de werken aan de centrale zone. 's Nachts, einde van de werken aan de kruising met baan 25R en afsluiting van zone 2 voor het verkeer.

**Fase 4** (26 augustus tot 25 september): einde van de werken aan het centrale deel en aan zones 1 en 2. Voltooiing van de werken aan baan 01/19, uitsluitend 's nachts, zodat de baan overdag bruikbaar is.



## Gebruik van de banen tijdens de werken

Baan 01/19 zal tijdens het grootste deel van de werken niet beschikbaar zijn. Belgocontrol stelt alles in het werk om de impact van de werken op het normale preferentiële baangebruik te beperken. Elke afwijking hiervan wordt afgewogen op basis van verschillende parameters, zoals de beschikbaarheid van de banen en taxiwegen, de weersomstandigheden en de drukte van het vliegverkeer. Afhankelijk van het weer zullen op sommige dagen meer of minder vliegtuigen uw woongebied overvliegen. U kunt op [www.runwayworks.be](http://www.runwayworks.be) de kaarten raadplegen die tonen hoe de banen worden gebruikt bij zuidwesten- of noordoostenwind. U kunt het baangebruik in reële tijd raadplegen op de daartoe bestemde website [www.batc.be](http://www.batc.be)